

ITALIJA

SARDINIJA

Tajna Mediterana koju treba da otkrijete ovog leta!

LETO 2019.

DIREKTAN ČARTER LET - PAKET ARANŽMAN

8 dana / 7 noćenja

(AVION+TRANSFER+SMEŠTAJ+VODIČ)

Sardinija – Ostrvo neverovatne prirodne lepote, sa prelepim plažama i čistim morem, nedovoljno istražena i nekomercijalizovana, Sardinija sa pravom nosi nadimak Tajna Mediterana. Kada razmišljate o Italiji prvo Vam na pamet pada visoka moda, gradovi kao što su Rim, Milano ili Venecija koji u sebi kriju bogato istorijsko nasleđe, ali ukoliko želite da u Italiji provedete letnji godišnji odmor, onda bi Vaša stanica trebala biti Sardinija. Pored prirodnih uslova za savršeno letovanje, ovde će Vas najpre očarati ljubazni domaćini koje srećete na svakom koraku, lokalno stanovništvo, koje svojim nadaleko čuvenim italijanskim šarmom upotpunjuje čitav doživljaj Sardinije...

Dinarski deo aranžmana: 2990 din po osobi + devizni deo iz tabele

Cene su izražene u € po osobi za 7 noći na bazi navedene usluge,

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Pun pansion		Marmorata Village 3* - St. Teresa di Gallura											Dete do 12 god - Gratis smeštaj	
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.		
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
1/2 STANDARD SOBA TIP A	738	754	835	900	900	900	900	900	869	835	754	738		
Prvo dete 2-12 god	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199		
Drugo dete 2-12 god	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535		
3. odrasla osoba	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660		
1/2 STANDARD SOBA TIP B	738	949	949	949	949	1.087	1.087	1.087	1.087	1.087	779	738		
Prvo dete 2-12 god	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199		
Drugo dete 2-12 god	535	590	590	590	590	659	659	659	659	659	535	535		
3. odrasla osoba	660	759	759	759	759	859	859	859	859	859	660	660		

Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj I nemaju sedište u avionu)

Cena uključuje: pun pansin (doručak, ručak, večera - samoposluživanje), ležaljke i suncobrane na plaži prema raspoloživosti, neograničeno korišćenje vode, točeno pivo i vino tokom obroka, animacijski program na italijanskom jeziku. Tokom boravka se organizuju tematske večeri (veče morskih plodova, roštilj, pizza i špageti, internacionalna kuhinja...). Plaćanje na licu mesta: city tax 1 EUR po osobi po noći.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Noćenje sa doručkom		La Margherita 3* - Algero											Dete do 4 god. - Gratis smeštaj	
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.		
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
1/2 STANDARD SOBA SA BALKONOM	579	579	579	625	625	635	635	635	589	579	579	579		
Dete 2 – 4 god	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199		
Treći ležaj 4 – 99 god	460	460	460	499	499	505	505	505	470	460	460	460		
Četvrti ležaj 4 – 99 god	439	439	439	470	470	476	476	476	445	439	439	439		

Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj I nemaju sedište u avionu). Deca do 4 god besplatno smeštaj (nemaju svoj ležaj). Doplata za krevetac, 10 € dnevno (plaća se na licu mesta). Cena uključuje: Wi Fi u zajedničkim prostorijama, korišćenje bazena I jacuzzi.

Plaćanje na licu mesta: city tax 1 EUR po osobi po noći, korišćenje turskog kupatila, saune i masaže.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Noćenje sa doručkom		Mistral 3* - Algero											Dete do 4 god. - Gratis smeštaj	
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.		
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
1/2 STANDARD SOBA BEZ BALKONA	455	455	455	490	490	490	549	549	549	549	490	490		
1/2 STANDARD SOBA SA BALKONOM	475	475	475	515	515	515	569	569	569	569	515	515		
Dete 2-4 god	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199		
Dete 4-12 god	358	358	358	375	375	375	405	405	405	405	375	375		
3. odrasla osoba	405	405	405	430	430	430	470	470	470	470	430	430		

Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj I nemaju sedište u avionu). Deca do 4 god besplatno (nemaju svoj ležaj). Doplata za krevetac 10 EUR dnevno (plaća se na licu mesta). Cena uključuje: Wi Fi u zajedničkim prostorijama.
Plaćanje na licu mesta: city taxe 1 EUR po osobi po noći.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Noćenje sa doručkom		San Marco 4* - Algero											10 m od plaže	
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.		
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
1/2 STANDARD	679	679	679	690	699	699	699	699	690	679	679	679		
1/2+2 STUDIO TIP A	679	679	679	690	699	699	699	699	690	679	679	679		
Prvo dete 2-12 god	549	549	549	555	562	562	562	562	555	549	549	549		
Drugo dete 2-12 god	549	549	549	555	562	562	562	562	555	549	549	549		
3. odrasla osoba	635	635	635	645	653	653	653	653	645	635	635	635		
1/3 STUDIO TIP B min 3 cene	665	665	665	675	684	684	684	684	675	665	665	665		
Doplata - polupansion	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175		

Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj I nemaju sedište u avionu). Doplata za krevetac 5 EUR dnevno (na upit – plaćanje na licu mesta).
Doplata za polupansion 25 EUR po osobi po noći.
Cena uključuje: korišćenje ležaljki I suncobrana pored bazena, Wi Fi u zajedničkim prostorijama.
Plaćanje na licu mesta: city taxe 2 EUR po osobi po noći.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Najam apartmana		Residence Eucalypty - Algero										
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
APARTMAN za 2 osobe	589	635	670	670	670	670	788	788	788	650	533	449
APARTMAN za 3 osobe	473	500	527	527	527	527	606	606	606	514	435	380
APARTMAN za 4 osobe	415	435	455	455	455	455	515	515	515	445	386	345

Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj I nemaju sedište u avionu).
Cena uključuje: korišćenje vode, struje, Wi Fi u zajedničkim prostorijama, korišćenje bazena, zamena posteljine I peškira jednom tokom boravka I završno čišćenje (završno čišćenje ne uključuje kuhinju – doplata 30 EUR).
Plaćanje na licu mesta: krevetac 7 EUR dnevno, korišćenje klima uređaja 8 EUR dnevno po apartmanu, city taxe 0,50 EUR po osobi po noći.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Noćenje sa doručkom		Rina 4* - Algero										
		Dete do 12 - Gratis smeštaj										
		Cene važe do 31.03.2019.										
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1/2 STANDARD SOBA	620	620	620	620	620	720	720	765	720	620	598	560
1/3 , 1/4 STANDARD SOBA	699	699	699	699	699	810	810	855	810	699	679	640
Prvo dete 2 – 12 god	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199
Drugo dete 2 – 12 god	470	470	470	470	470	525	525	549	525	470	459	440
3. ili 4. odrasla osoba	470	470	470	470	470	525	525	549	525	470	459	440
Doplata - Polupansion	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84

Doplata za polupansion 12 € po osobi, po noći, za decu i odrasle. Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj, nemaju sedišta u avionu).
Doplata za pogled more 15 € po osobi, po noći.
Plaćanje na licu mesta: doplata za krevetac 8 € dnevno, kućni ljubimci 20 EUR dnevno, city tax 2 EUR po osobi po noći.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

Usluga: Polupansion		Corte Rosada Hotel & Spa 4* - Porto Conte										
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1/2 STANDARD SOBA	819	829	829	839	839	839	839	839	839	829	819	819
3. odrasla osoba – NA UPIT !	645	650	650	659	659	659	659	659	659	650	645	645

Treći ležaj NA UPIT dimenzije 90 x 1,70.
Cena uključuje: korišćenje ležaljki i suncobrana na plaži, bazena i Wi Fi u zajedničkim prostorijama.
Plaćanje na licu mesta: city tax 2 EUR po osobi po noći, korišćenje teniskih terena, Wellness centra.

NA CENE U TABELI ODOBRAVAMO POPUST 10% !!!

		Porto Conte 4* - Porto Conte										
Period	22.06.	29.06.	06.07.	13.07.	20.07.	27.07.	03.08.	10.08.	17.08.	24.08.	31.08.	07.09.
Broj noćenja	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1/2 COMFORT SOBA pogled bašta, BB	739	755	905	905	905	905	956	1.025	1.025	870	699	615
Dete 2 – 16 god	499	515	590	590	590	590	619	656	656	575	485	439
3. odrasla osoba	650	660	785	785	785	785	820	884	884	760	618	549
1/2 COMFORT SOBA pogled bašta, HB	799	815	965	965	965	965	1.020	1.115	1.115	934	788	719
Dete 2 – 16 god	530	540	620	620	620	620	655	699	699	608	530	495
3. odrasla osoba	699	710	830	830	830	830	880	958	958	799	689	633

Deca do 2 god besplatno (nemaju svoj ležaj i nemaju sedišta u avionu).
Doplate u agenciji: 1/1 soba 45 EUR po osobi po noći, soba delimičan pogled more 4 EUR po osobi po noći, soba pogled more 8 EUR po osobi po noći, krevetac ukoliko je infant četvrta osoba 22 eur po noći.
Doplate na licu mesta: city tax 2 EUR po osobi po noći, ležaljke i suncobrani na plaži ukoliko želite određenu poziciju ležaljke na plaži 15 EUR dnevno.
Legenda: BB – noćenje sa doručkom; HB – polupansion (doručak/večera)

Napomene: postoji mogućnost kupovine povratne avio karte na čarter letu Beograd – Alghero – Beograd po ceni od 199 EUR po osobi + avio takse. (plaćaju odrasli i deca od 2 god.)

CENA ARANŽMANA U TABELI UKLJUČUJE:

- **Avio prevoz** na relaciji Beograd–Alghero–Beograd (**čarter let**, turistička klasa) - dozvoljeni prtljag do 23 kg po osobi i ručni do 8 kg;
- **Uslugu hotelskog smeštaja** na destinaciji na bazi izabrane usluge za izabrani termin prema tabeli za **7 noćenja**;
- **Transfer grupni od aerodroma do hotela i od hotela do aerodroma** na Sardiniji;
- Usluge **predstavnik organizatora putovanja** ili ino-partnera, pružaoca usluga na destinaciji na srpskom;
- Troškove organizacije putovanja;

CENA ARANŽMANA U TABELI NE UKLJUČUJE:

- Aerodromske takse **41,5 €** (21,42 € BEG taksa, 0,98 € RF taksa, tax Alghero 19,10 €; * SVI PODLEZU PLACANJU TAKSI OSIM DECE ISPOD 2 GODINE
- YQ taksu u iznosu od **10€** po putniku (cene takse su podložne promeni) U slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Deca do 1,99 god – ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu;
- Međunarodno **putno zdravstveno osiguranje** (možete kupiti kod nas u agenciji);
- obaveznu gradsku komunalnu taksu (plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 1 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 2 € po noćenju / po osobi. Deca do 12 godine ne plaćaju taksu.
- Troškove organizovanja fakultativnih izleta (Fakultativni izleti nisu obavezni niti sastavni deo programa putovanja i zavise od broja prijavljenih putnika. Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Cene fakultativnih izleta su po osobi i podložne su promenama. Prilikom odlaska na fakultativne izlete, postoji mogućnost propuštanja obroka u hotelu, i ukoliko hotel ima mogućnost lanč paketa, treba ga obavezno naručiti dan ranije)
- Ostale individualne i nepomenute troškove;

Program putovanja SARDINIJA AVIONOM:

1. dan BEOGRAD - ALGERO Početak programa putovanja sastankom učesnika putovanja na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu 2 sata pre ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA poletanja aviona kod šaltera Fibula Air Travel-a (Obavezno proveriti 2 dana ranije tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona). Pristupanje šalteru za predaju prtljaga, pristupanje šalteru za pasošku kontrolu. Let JU 9760 (Air Serbia). Planirano vreme poletanja iz Beograda 12:00. Prevoz avionom (čarter let) na relaciji Beograd - Alghero (let traje oko 2 sata). Planirano vreme sletanja na aerodrom u Algheru 14:10. Po sletanju, sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do hotela po rasporedu u hotele gde gosti borave. Smeštaj u sobe (soba je rezervisana od 14:00 časova a može biti i ranije u slučaju raspoloživosti), noćenje.

2. dan. - 8. dan SARDINIJA Smeštaj na Sardiniji je na bazi 7 noćenja u odabranom hotelu. Slobodno vreme za kupanje, odmor, individualne aktivnosti, fakultativne izlete...

8. dan ALGERO - BEOGRAD Napuštanje soba do 10:00 časova ili prema pravilima hotela, slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Let JU 9761 (Air Serbia). Planirano vreme poletanja iz Alghera 15:20. Čarter let do Beograda. Planirano vreme sletanja u Beograd 16:55. Kraj programa.

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu za efektivu Banca Intesa, na dan iplate.

NAČIN PLAĆANJA:

- **Gotovinsko plaćanje:** 40% od ukupne cene aranžmana prilikom rezervacije, preostali iznos 21 dan pre početka putovanja;
- **Platne kartice:** Visa, Master, Maestro, Dina (isti uslovi kao gotovina);
- **Kreditne kartice Banca Intesa na 6 rata bez uvećanja** (Master Card, Visa, 40% od ukupne cene aranžmana odmah, ostatak na 4 rate).
- **Čekovima građana:** 40% akontacije od ukupnog iznosa cene aranžmana; preostali iznos se uplaćuju deponovanim čekovima građana tako da poslednja rata dospeva najkasnije 15. decembra 2019. godine. (čekovi se deponuju na dan potpisivanja ugovora i moraju imati dospeće 15.-tog u mesecu).
- **Preko računa:** uz profakturu izdatu od strane „Fibula Air Travel“.

Avio prevoznik je Air Serbia. Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23 kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8 kg koji odgovara standardu Air Serbia. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po tarifi avio prevoznika koja je podložna promeni. Let Beograd - Alghero traje oko 2 sata. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona, putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe AERODROMA u Beogradu / Algheru. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let. Obaveza je putnika da dostave tačne brojeve mobilnih telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije Fibula Air Travel na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu ćete dobiti u sms poruci uz vreme sastanka. Telefon je aktivan 2 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. Obaveštenje putem SMS-a i e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju.

PODSEĆAMO PUTNIKE DA OBAVEZNO PROVERE VREME LETA U AGENCIJI DVA DANA PRE PUTA.

VAŽNO; Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost večernjih i noćnih letova i da se u tom slučaju ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

RAZNE NAPOMENE I INFORMACIJE:

Evropska unija je uvela nova pravila za prelazak šengenske granice državljanima zemalja koje su izvan Evropske unije 26. juna 2013. Koja su stupila na snagu od 19. jula 2013., a odnose se na važnost pasoša neevropskih (EU) državljana. Svi koji od tog dana ulaze u zonu Šengena moraju da imaju **PASOŠ KOJI JE VALIDAN NAJMANJE 6 MESECA** nakon planiranog datuma povratka iz zemalja Šengena. Pasoš takođe ne sme da bude stariji od 10 godina. Putnici koji nisu državljani Srbije obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

BROJ DANA ARANŽMANA:

- Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Jedan hotelski dan kao i rezervisane usluge obračunaju se od 14:00 časova datuma početka putovanja do 10:00 časova poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Kao početak aranžmana računa se trenutak sastanka na aerodromu, dva sata pre poletanja aviona iz Beograda, a kao kraj aranžmana sletanje u Beograd.

PODACI O PREVOZNOJ SREDSTVU:

- Očekivano vreme leta JU9760/1 BEG-AHO 12:00 (preliminarna vremena), potvrdu vremena avio kompanija će objaviti 48h pre poletanja. Obaveza je putnika da dostave tačne brojeve mobilnih telefona, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2 sata pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije FIBULA na aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu ćete dobiti u sms poruci uz vreme sastanka. Telefon je aktivan 2 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. Obaveštenje putem SMS-a i e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju.
- Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Putnici će u avionu biti posluženi sendvičima, vodom i keksom. Kafa i sokovi uz doplatu. Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8 kg koji odgovara standardu AIR SERBIA 40 x20 x 55cm. Ne mogu se sabirati kilogrami, tako da dve osobe koje putuju zajedno, ne mogu predati 1 kofer preko 23 kg. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja a koja je podložna promeni.
- Let Beograd – Alghero (AHO) traje oko 2h i 10 min. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u charter saobraćaju na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma Nikola Tesla. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji prtljag predaju medju poslednjima ili kasne na let.

PODACI O SMEŠTAJNIM OBJEKTIMA:

- Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Shodno ugovoru sa ino partnerom "FIBULA AIR TRAVEL" navodi kategorije u skladu sa zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.
- Smeštaj u objektima je u standardnim dvokrevetnim sobama 1/2 ili std ili dbl. (standardna soba podrazumeva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima ili bračnom ležaju). Treća, četvrta, peta odrasla osoba i deca po pravilu koriste pomoćni ležaj koji može biti manji u odnosu na standardni, metalni krevet na rasklapanje ili fotelja što se može odraziti na komfor putnika.
- Dopлата za jednokrevetnu sobu iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fiksno zakupa apartmana i sl. I isključivo je na upit.
- Organizator putovanja ne može biti odgovoran ukoliko usled nedovoljnog broja gostiju u hotelu, način usluge ishrane bude promenjen (umesto švedskog stola-serviranje menija). Ukoliko jedan od sadržaja hotela nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, organizator putovanja ne snosi odgovornost za isto.
- Posebni zahtevi gostiju kao što su spratnost, pogled na more ili bazen ukoliko već ne postoje kao doplatne kategorije, se prosleđuju hotelu kao napomena/molba uz rezervaciju. Prilikom potvrde rezervacije, hotel ne potvrđuje istovremeno i molbu/napomenu, već na dan dolaska gostiju, ukoliko postoji raspoloživost za traženo, izlazi u susret.
- Korišćenje TV ili klime u sobama/apartmanima su usluge koje se posebno plaćaju, osim ako je drugačije naznačeno u cenovniku. Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja.
- Sve navedene usluge ili sadržaji hotela samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, sem ako je iričito navedeno tako: FREE ili BESPLATNO (klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...)
- Besplatan internet ili oznaka WIFI ne podrazumeva jak signal ili brz internet u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.
- Ukoliko se klima posebno plaća u hotelu, potrebno je naglasiti u agenciji da želite sobu koja ima mogućnost doplate za klimu, koju plaćate na licu mesta, jer postoji mogućnost da je broj takvih soba u hotelu ograničen.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (standard sobe, superior sobe, lux sobe, studija, apartmana, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela, a naročito hoteli viših kategorija 4* i 5* imaju obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).
- Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta.
- Opis AI usluge nalazi se na našem website. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bi smo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijiski organi.
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljenu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otudjenja opreme.
- Oprema ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu i (različite vrste šerpi, supijera, kadica) već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera za podgrejavanje.

- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku. "FIBULA AIR TRAVEL" će proslediti zahteve i želje putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste.
- Gost preuzima brigu čuvanja prtljaga tokom celog putovanja i vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijavljivanja za put navede puno ime i prezime, tačno kako stoji u pasošu, a naročito skrećemo pažnju da putnici koji imaju slovo **Đ** ili **DJ** u imenu ili prezimenu provere da li je isto tako napisano u ugovoru o putovanju. (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.
- Prilikom prijavljivanja za put, obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa.
- Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta na dan povratka sa putovanja i obavezno treba dostaviti agenciji fotokopiju pasoša za dete.
- Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može kupiti kod nas u agenciji. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Opisi hotela i apartmana su sastavni deo cenovnika i nalaze se na (obavezno uzeti u agenciji ili tražiti da se pošalju na email ukoliko nisu priloženi uz program). Ulazak u sobe je zvanično posle 14h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije od 12h.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobusnog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo.
- Prilikom transfera do hotela, koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog hotela, već na najbližem mogućem mestu.
- Transfer se takodje može obaviti i sa više prevoznih sredstava.
- Rezervacije većine hotela se rade na UPIT i rezervacije se potvrđuju u roku od najviše 3 radna dana. Dnevno se dobijaju ažurirane liste od hotela koje nam prikazuju izveštaj o zauzetim kapacitetima. Ipak, ukoliko vam se slučajno ne potvrdi rezervacija za traženi hotel u traženom terminu, nudimo vam drugi hotel ili drugi termin ili vam vraćamo vaš novac u roku od 48 sati.
- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdati prigovor saopšti lokalnom **predstavniku** Organizatora, a u hitnim slučajevima ako ovaj nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. prevozniku, hotelijeru i dr.). Za prigovore, pritužbe reklamacije, pomoć i hitne slučajeve putnik može kontaktirati organizatora na tel. +381 11 655 89 38 u toku radnog vremena radnim danima od 09.00h. do 20.00 h, subotom od 09.00-15.00 h ili preko e-maila info@fibula.rs. Putnik je u obavezi da dobronamerno saraduje i strpljivo sačeka da se opravdana reklamacija na licu mesta otkloni u primerenom roku i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi. Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok reklamacije otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje adekvatnog alternativnog rešenja smatra se da je Program u celosti izvršen. Lokalni predstavnici nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo organizator.
- Organizator putovanja: **FIBULA AIR TRAVEL AGENCY** Minimum za realizaciju programa 100 putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre polaska. U slučaju otkaza aranžmana od strane organizatora putovanja, uplaćena sredstva organizator vraća putniku u roku od 5 dana. Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Air Travel su sastavni deo ovog programa. Licenca OTP 6/2010 od 27.01.2010, polisa osiguranja od insolventnosti i odgovornosti za slučaj šteta nanete putniku 300059971 od 25.01.2018. do 25.01.2019. DDOR NOVI SAD osiguranje
- Turistička agencija Plana tours nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je turistička agencija **FIBULA AIR TRAVEL AGENCY**, licenca OTP 6/2010 od 27.01.2010. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Cenovnik br. 1 koji važi od 17.12.2018



Poslovnica Velika Plana, Momira Gajića 1, tel/fax: 026/ 514-222, 514-776, 514-598, e-mail: office@planatours.rs

Poslovnica Beograd, Nušićeva 21, tel/fax: 011/655-8668, 655-8669, 655-7014, e-mail: officebg2@planatours.rs

Poslovnica Novi Beograd, Đorđa Stanojevića 11đ, lok 9, tel: 011/655-7012, tel/fax: 655-7013, e-mail: officenbg@planatours.rs

Poslovnica Kostolac, Trg Bratstva i Jedinstva bb, tel/fax: 012/710-1727, e-mail: officeko@planatours.rs

Poslovnica Pančevo, Njegoševa 1a, tel/fax: 013/335-987, e-mail: officepa@planatours.rs

www.planatours.rs